



3 1761 11972773 3

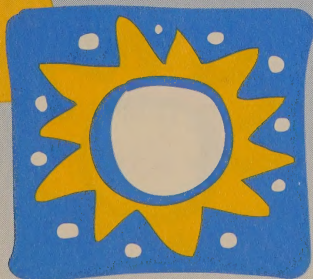
FUTURE RECTIONS

Government
Publications

YOU ARE A VULNERABLE
PERSON BECAUSE OF ILLNESS
OR DISABILITY, READ THIS.

CA20N
CI 705
-Z003

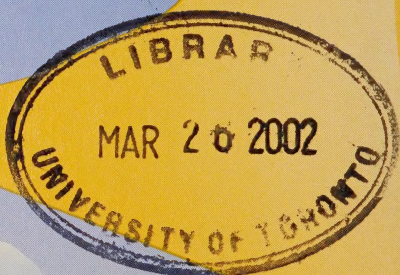
ONTARIO
ADVOCACY
COMMISSION



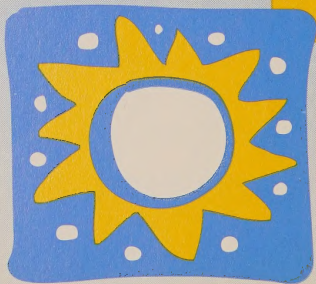
WE CALL OUR EMERGING PLAN "DIRECTIONS"

"The Ontario Advocacy Commission wants to deliver three things - rights advice, systemic advocacy and individual advocacy. We want to deal with the urgent needs of individuals, while working in partnership with communities to change systems and structures and values . . . We hope to foster autonomy, not dependence."

David Reville, Chair



ONTARIO
ADVOCACY
COMMISSION





REACHING FOR AUTONOMY

For thousands of people with disabilities, knowing their rights is not a given. Their ability to make their own choices is often underestimated. When they do try to make their wishes known, they're often misunderstood. And too many have come to believe that indifference, neglect and abuse are all they can expect.

Consumer groups and family members have been working hard for many years to provide the support and help vulnerable people need. Their commitment and compassion have brought the idea and the reality of advocacy to the point where legislation enshrining its principles – the Advocacy Act – was proclaimed on April 3rd.

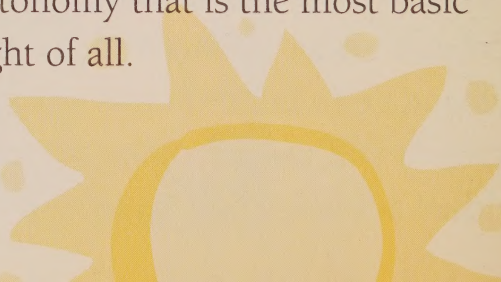
The Ontario Advocacy Commission was created under the Act and given a clear mandate to build on this work. The tools it will use are rights advice, individual advocacy and systemic

advocacy. What will power these tools is the passionate belief in community development and partnership shared by members of the Commission.

The Commission's rights advice service is now up and running, but real autonomy is about more than understanding one's rights – and it takes longer to achieve. That's because certain conditions have to exist first, conditions which the individual and systemic advocacy services to be delivered in the fall of 1995 are designed to create.

Once vulnerable people know their rights, they can start to exercise them and they can develop the confidence to expect to have those rights respected by others.

Dignity is the foundation of empowerment. By building on that dignity, the Commission will be able to help vulnerable people reach for the autonomy that is the most basic right of all.





COMMUNITY CONSULTATION AND DEVELOPMENT

The Advocacy Commission is a powerful partner in an ongoing process designed to turn a wealth of hard-won knowledge and experience that already exists into increasingly effective advocacy.

This partnership starts with community consultation. Talking with disability groups, seniors, ethnic and cultural groups about the needs of vulnerable people is an ongoing process. It comes in many forms, from monthly public meetings and listening sessions to formal consultations around the province. In addition, seven regional facilitators have been hired to identify local needs and resources, build networks and help in the setting up and running of pilot projects.



The second phase of the partnership is community development: working with community groups to strengthen existing services; helping to build services where there are none; and working to build bridges between groups with common goals.

The development and the delivery of the Commission's advocacy services will not come from the top down.

A plan is being shaped with the help of the whole community, and the Commission has the mandate and the financial and organizational resources to put it into action. If the needs change, so will the plan.





THE THREE KINDS OF ADVOCACY

RIGHTS ADVICE

A centralized intake and referral unit dispatches rights advisers to visit vulnerable people throughout Ontario when such visits are requested by health care practitioners or people who are applying to court for decision-making authority for incapable adults. This unit also refers individuals to available resources in their communities.

INDIVIDUAL ADVOCACY

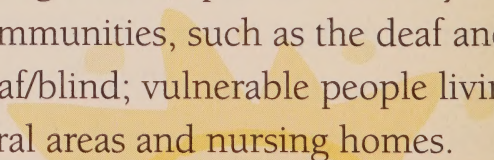
Individual advocacy helps vulnerable people on a case-by-case basis to express and act on their wishes, speak on their own behalf and work with others to protect and advance their particular interests.

Because of the urgency of individual needs and the varying ability of community groups to meet them, the Advocacy Commission will be hiring up to 50 advocates by the end of August. At the same time, the

Commission is committed to making the most of available services rather than duplicating them. One of the first steps in its community development program will be to authorize and fund existing community groups to provide individual advocacy services. Advocates hired directly by the Commission will be strategically located to provide services where no such groups currently operate.

Other groups may want to provide individual advocacy services on the Commission's behalf but aren't yet ready to do so. One-time grants will be provided to help address training, marketing, equipment needs and professional development.

Pilot projects, also funded by one-time grants, may be needed to test the best way of delivering services to certain groups, including vulnerable people of aboriginal and francophone backgrounds; specific disability communities, such as the deaf and deaf/blind; vulnerable people living in rural areas and nursing homes.

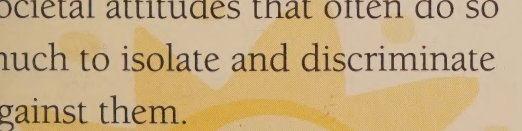


SYSTEMIC ADVOCACY

Systemic advocacy helps a larger number of people to deal with the injustices or difficulties they share. It identifies the common problems that individual cases represent and works to resolve them by bringing about change at the governmental, legal, social, economic and institutional levels.

While systemic advocacy leads to lasting change, some vulnerable people simply can't wait that long. That's why striking a careful and realistic balance between individual and systemic advocacy is so important.

In many ways, systemic advocacy is the most important of the Commission's responsibilities. Not only does it lead to significant and lasting change for vulnerable people, it has the potential to change the societal attitudes that often do so much to isolate and discriminate against them.



A centralized systemic advocacy unit will be set up to start identifying systemic issues. The individual cases handled by Commission advocates, authorized community agencies and regional facilitators will bring many of these issues to light. Other issues are already emerging during presentations from groups and individuals at monthly Commission Public Meetings.

For systemic advocacy to produce the far-reaching benefits expected of it, the range of people working on individual systemic issues must be equally broad. The Commission will bring those people together in a series of strong partnerships that are strongly supported by its overwhelming commitment to this kind of advocacy. The same financial and administrative resources will be put behind individual advocacy.





INFORMATION

121 Bloor Street East, Third Floor,
Toronto (Ontario) M4W 3M5

Telephone : (416) 314-8910
(in the local Toronto area)

Facsimile: (416) 314-8935

(416) 314-9018 (Telephone
Device for the Deaf)

Toll free: 1-800-499-2706

ONTARIO
ADVOCACY
COMMISSION



50M/5/95



RENSEIGNEMENTS



121 rue Bloor E, 3^e étage,

Toronto (Ontario) M4W 3M5

Téléphone: (416) 314-8910

(appels locaux de la région de

Toronto)

Télocopieur: (416) 314-8935

(416) 314-9018 (appareil de

telécommunications pour sourds)

1-800-499-2706 (interurbain sans

frais)

COMMISSION
D'INTERVENTION
DE L'ONTARIO



50M/5/95



100

des mémoires présentées par des groupes et particuliers à l'occasion des réunions publiques mensuelles de la Commission.

Si l'on veut que l'intervention systémique produise les avantages de grande portée escomptés, il faut également s'assurer que les personnes qui traitent des questions systémiques repérées représentent une grande diversité d'intérêts. La Commission incitera ces personnes à former des partenariats dynamiques auxquels elle donnera un appui important grâce à son engagement ferme à l'égard de ce type d'intervention. Elle y affectera les mêmes ressources financières et administratives qu'à l'intervention individuelle.

L'intervention systémique est susceptible d'apporter des changements durables, mais certaines personnes vulnérables ont besoin d'aide immédiate. Voilà pourquoi il importe tant d'équilibrer avec soin et réalisme l'intervention individuelle et l'intervention systémique.

À maints égards, l'intervention systémique représente la plus importante des responsabilités de la Commission. En plus d'entraîner des changements substantiels et durables, elle a le pouvoir de modifier les attitudes sociales qui isolent les personnes vulnérables et leur font subir de la discrimination.

On mettra sur pied une unité centralisée d'intervention systémique qui s'emploiera à inventorier les questions se prêtant à l'intervention systémique. Les cas individuels confiés aux intervenants de la Commission, aux organismes communautaires et aux facilitateurs régionaux feront ressortir un grand nombre de ces questions; d'autres

questions se précisent déjà à la faveur

formation, de perfectionnement professionnel, de marketing et d'achat de matériel.

Certains besoins en matière d'intervention seront tellement spécialisés qu'il faudra concevoir des projets pilotes, qui recevront aussi des subventions uniques, afin de rechercher les meilleurs moyens de fournir des services à certains groupes, dont les personnes vulnérables des communautés autochtones et francophones, les personnes ayant certains handicaps comme la surdité et la surdi-cécité, les habitants des régions rurales, ainsi que les pensionnaires des maisons de soins infirmiers agréées ou non.

INTERVENTION SYSTÉMIQUE

L'intervention systématique s'attaque aux difficultés et aux injustices que doivent affronter un grand nombre de personnes. Elle repère les problèmes communs aux cas individuels et s'applique à trouver des solutions sur les plans gouvernemental, juridique, social, économique et institutionnel.

Vu le caractère urgent des besoins individuels et les divers degrés de capacité des groupes communautaires à y répondre, la Commission d'intervention embauchera jusqu'à 50 intervenantes et intervenants d'ici la fin d'août. La Commission s'engage également à utiliser au maximum les services disponibles plutôt que de les doubler. L'une des premières étapes de son programme de développement communautaire sera d'autoriser des groupes communautaires à offrir des services d'intervention individuelle en son nom, tout en leur accordant l'aide financière nécessaire. Les intervenants que la Commission embauchera directement se verront affecter à des endroits stratégiques afin d'offrir des services là où de tels groupes n'en offrent pas.

Il se peut que d'autres groupes veuillent offrir des services d'intervention individuelle au nom de la Commission, sans être tout à fait préparés à cette fin. La Commission leur versera des subventions uniques pour les aider à assumer les frais de



CONSEILS SUR LES DROITS

Une unité centrale de prise en charge et d'aiguillage coordonne le travail des conseillers en matière de droits qui se rendent visiter les personnes vulnérables de toutes les régions de l'Ontario. Les demandes de visites proviennent de praticiens de la santé et de personnes qui présentent une requête au tribunal en vue de prendre des décisions au nom d'adultes incapables. Cette unité dirige aussi les clientes et clients vers les ressources disponibles dans leur localité.

INTERVENTION INDIVIDUELLE

L'intervention individuelle permet d'apporter une aide personnalisée aux personnes vulnérables qui veulent exprimer et réaliser leurs volontés, parler en leur propre nom et collaborer avec d'autres pour défendre et faire progresser leurs propres intérêts.

besoins locaux, d'établir des réseaux et de contribuer à la mise au point et au démarrage de projets pilotes.

La deuxième étape de l'établissement de ce partenariat vise le développement communautaire. Il faut donc obtenir la collaboration des groupes communautaires pour bonifier les services existants, contribuer à offrir des services aux endroits où il n'y en a pas et jeter des ponts entre les groupes ayant des objectifs communs.

L'élaboration et la prestation des services d'intervention de la Commission ne partiront pas du sommet pour atteindre la base. Au contraire. Un plan se dessine de façon de plus en plus précise avec l'aide de la communauté toute entière, et la Commission dispose du mandat et des ressources pour le mettre en action. Et si les besoins évoluent, le plan sera modifié en conséquence.



La Commission d'intervention est une partenaire de premier ordre dans la poursuite d'un processus qui vise à améliorer l'efficacité des services d'intervention en misant sur l'expérience et les connaissances actuelles, acquises de haute lutte. Ce partenariat commence par la consultation communautaire. Le dialogue avec les groupes de personnes handicapées, les groupes de personnes âgées et les regroupements ethniques et culturels permet de discuter des besoins des personnes vulnérables, et il s'agit d'un processus continu. Ces échanges peuvent revêtir de multiples formes : séances «d'écoute» et réunions publiques mensuelles ou consultations formelles dans toute la province. En outre, on a embauché sept facilitatrices et facilitateurs régionaux qui seront chargés de repérer les ressources et les

La dignité représente le fondement de la responsabilisation. En misant sur la dignité, la Commission pourra aider les personnes vulnérables à atteindre l'autonomie, qui est le plus essentiel de tous les droits.



Crée en vertu de cette loi, la

Commission d'intervention de

l'Ontario a reçu le mandat clair de

poursuivre le travail entrepris. Pour ce faire, elle utilisera comme outils les

conseils sur les droits, l'intervention

individuelle et l'intervention

systémique. Ces outils seront mus par

la conviction solide qu'ont les

membres de la Commission à l'égard

du développement communautaire et

du partenariat.

Le service de conseils sur les droits de

la Commission a atteint sa vitesse de

croisière, mais l'autonomie réelle des

personnes suppose davantage que le

fait de comprendre leurs droits et elle

exige plus de temps, parce que

certaines conditions doivent d'abord

être mises en place. C'est ce que visent

les services d'intervention individuelle

et systémique qui seront fournis à

l'automne 1995. Lorsque les

personnes vulnérables connaissent

leurs droits, elles peuvent commencer

à les exercer et à acquérir la confiance

nécessaire pour commander le respect

de ces droits.



Il y a des milliers de personnes ayant un handicap et on aurait tort de penser qu'elles connaissent toutes bien leurs droits. Souvent, on sous-estime leur capacité de faire leurs propres choix et on interprète mal les souhaits qu'elles expriment. En outre, un trop grand nombre de ces personnes en sont venues à croire qu'elles ne peuvent s'attendre à autre chose que l'indifférence, la négligence et des mauvais traitements.

Les groupes d'utilisateurs de services et les membres des familles déploient beaucoup d'efforts depuis plusieurs années pour que les personnes vulnérables obtiennent le soutien et les services dont elles ont besoin. Leur engagement et leur compassion ont fait en sorte que le concept et les principes de l'intervention ont été concrétisés dans une loi, la Loi sur l'intervention, qui entre en vigueur le

NOUS DISONS QUE LE PLAN QUE NOUS EMPLOYONS À
METTRE EN PLACE PRÉCISE NOS « ORIENTATIONS

« La Commission d'intervention de
l'Ontario veut agir dans trois domaines :
conseils en matière de droits,
intervention systémique et intervention
individuelle. Nous voulons répondre
aux besoins urgents des particuliers tout
en établissant avec les collectivités des
partenariats en vue de modifier les
systèmes, les structures et les valeurs. . .
Nous espérons favoriser l'autonomie et
non la dépendance. »

David Reville, président.

COMMISSION
D'INTERVENTION
DE L'ONTARIO



ORIENTATIONS
FUTURES

SI VOUS ÊTES UNE PERSONNE VULNÉRABLE
EN RAISON D'UNE MALADIE OU
D'UN HANDICAP, VEUILLEZ LIRE CECL.



COMMISSION
D'INTERVENTION
DE L'ONTARIO